

TERMINOS Y CONDICIONES DEL USO DE LA PLATAFORMA PEM

El presente contrato describe los términos y condiciones aplicables al uso de la plataforma PEM, de la cual es titular la Junta Municipal de Agua y Saneamiento de Juárez para brindar atención a los Usuarios con medidor inteligente a través de la autogestión.

El objeto del presente contrato es regular el acceso y utilización de la plataforma PEM a disposición del público en general en carácter de Usuarios.

Los módulos que conforman la plataforma PEM permiten a los Usuarios consultar mediante un navegador de internet la información relacionada con los servicios de consumo de agua potable y/o agua tratada de los cuales son titulares, como lo son: los consumos horarios e históricos y descargar el último recibo de cobro.

Los Usuarios que hagan uso de los servicios que proporciona la plataforma PEM deberán sujetarse a los presentes TERMINOS Y CONDICIONES DE USO, así como al AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL DE LA PLATAFORMA ESTRATEGICA DE MEDICION (PEM) DE LA JUNTA MUNICIPAL DE AGUA Y SANEAMIENTO DE JUAREZ que se indica en este documento.

JMAS Juárez se reserva el derecho de actualizar el presente contrato siempre que lo considere oportuno. En consecuencia, se recomienda a los Usuarios revisar periódicamente las modificaciones efectuadas al mismo.

ACEPTACIÓN

Al ingresar y utilizar la plataforma PEM, el Usuario está aceptando haber leído, entendido y aceptado los presentes términos y condiciones de uso. En caso de que el Usuario no acepte quedar vinculado a los presentes términos y condiciones de uso, no podrá acceder ni utilizar la plataforma PEM.

MEDIDAS DE SEGURIDAD

Acceso a secciones protegidas mediante contraseñas.

El acceso a las secciones de seguridad de la plataforma PEM protegidas mediante claves o contraseñas, se encuentra restringido únicamente para el uso de los Usuarios que se encuentren debidamente autorizados para tal efecto. JMAS Juárez, tomará las medidas que considere necesarias contra la persona que sea sorprendida llevando a cabo actos dirigidos a acceder ilegítimamente a dichas secciones.

En todo momento, el Usuario es el responsable único y final de mantener secreto sus claves de acceso con la cual tenga acceso a los servicios y contenidos en la plataforma PEM.

El Usuario entiende y acepta que, no obstante que la JMAS Juárez toma precauciones para proteger la información transmitida a través de la plataforma PEM realizando las medidas de seguridad para proteger dicha información; dada la naturaleza de internet de acceso universal, la JMAS Juárez no garantiza que toda transacción electrónica se encuentre libre de riesgo; por lo que, el Usuario libera de manera absoluta y sin limitación alguna a la JMAS Juárez de cualquier responsabilidad civil, penal o administrativa, así como de los daños (patrimoniales o morales), prejuicios o cualquiera otra que pudiera ser ocasionado por el mal uso por terceras personas de la información generada, transmitida, recibida o archivada en la plataforma PEM.

En cumplimiento de la normativa vigente, JMAS Juárez ha adoptado las medidas técnicas y organizativas necesarias para mantener el nivel de seguridad requerido en atención a la información tratada por los Servicios Digitales.

Los servicios que presta la plataforma PEM a través de medios electrónicos, están dotados de los mecanismos precisos a su alcance para evitar (en la medida de lo posible) los accesos no autorizados, sustracciones y modificaciones ilícitas y la pérdida de la información y los datos.

ACCESO Y USO

- La plataforma PEM es libre y gratuita.
- La plataforma PEM solo admite el acceso a personas mayores de edad. La JMAS Juárez no se hace responsable por el incumplimiento de este punto.
- La plataforma PEM permite registrar una cuenta de Usuario usando un correo electrónico, el cual es verificado mediante un correo electrónico en su bandeja de entrada. La contraseña es establecida por el Usuario y es privada. La contraseña se podrá restablecer en caso de que el Usuario la olvide.
- Se deberá permitir el acceso a la cámara de un dispositivo móvil ya que es necesario ingresar una fotografía del recibo para vincular y/o asociar un número de contrato o cuenta con el Usuario.
- Al aceptar los términos y condiciones, el Usuario podrá recibir notificaciones sobre sus servicios asociados.
- El usuario solo podrá agregar, asociar o vincular a su cuenta servicios de los que es titular.
- La plataforma PEM permite asociar cualquier servicio excepto servicios dados de baja temporal o definitivamente.
- Al registrarse en la plataforma PEM, el Usuario solo podrá asociar o vincular a su cuenta un máximo de cinco contratos.
- Para desvincular o desasociar un contrato, el Usuario deberá enviar solicitud a la plataforma PEM en cualquiera de sus opciones disponibles.

RESPONSABILIDADES DEL USUARIO

El usuario manifiesta ser mayor de edad y contar con la capacidad jurídica de acatar los presentes términos y condiciones de uso.

La actividad del Usuario en la plataforma PEM estará sujeta a los presentes términos y condiciones de uso. El Usuario se compromete a utilizarla sin faltar a la moral o al orden público, absteniéndose de realizar cualquier acto que afecte los derechos de terceros o el funcionamiento de esta.

El Usuario se compromete a proporcionar información verídica. Considerado agregar a su cuenta sólo servicios de los que es titular.

Es responsabilidad del Usuario todas las acciones que realicen en la plataforma PEM con su cuenta y contraseña, por lo que, se responsabiliza del cuidado y resguardo de estos. Además, todas las acciones que realice serán consideradas que las realiza de manera voluntaria.

El mal uso que se realice en la plataforma PEM será responsabilidad exclusiva del Usuario, por lo que, la JMAS Juárez se libera de toda responsabilidad.

RESICION

La JMAS Juárez y la plataforma PEM se reservan el derecho, sin tener que notificar de forma anticipada su decisión, de bloquear por un mal uso el acceso del Usuario a la plataforma PEM.

Un motivo de bloqueo de la cuenta al Usuario será cuando exceda del alta del límite de contratos permitidos, en este caso, se notificará vía correo electrónico.

ACTUALIZACIONES

La JMAS Juárez tiene derecho de realizar actualizaciones o cambios en los contenidos que brinda a través de la plataforma PEM ya sean temporales o permanentes, por lo que, no es posible garantizar la disponibilidad continua del funcionamiento durante este proceso.

Por lo anterior, la JMAS Juárez, se reserva el derecho de modificar, restringir o suprimir todos o cualquiera de sus atributos de los patrones de esta, en forma temporal o definitiva, sin que esto sea causa de requerimiento alguno, ni derecho a reclamar daños o perjuicios.

Todo desarrollo tecnológico es falible y estará en proceso continuo de mejora, por lo que, las posibles fallas técnicas que ocurran durante su utilización son posibles.

La JMAS Juárez no se responsabiliza de que la plataforma PEM esté libre de errores que puedan causar un daño al software y/o hardware del dispositivo móvil, computadora de escritorio o personal del cual el Usuario accede. El Usuario se hace responsable de esos posibles daños al aceptar el presente Contrato que contiene los términos y condiciones de uso de la plataforma PEM.

POLITICA DE PROPIEDAD

La plataforma PEM es una obra protegida por las leyes mexicanas, internacionales y tratados en materia de propiedad intelectual. Por lo que su uso no convierte al usuario en titular de ninguno de sus derechos de propiedad intelectual del mismo, ni del contenido e información a la que acceda.

El Usuario no podrá eliminar, ocultar, ni alterar los avisos legales que se encuentren en la plataforma PEM; podrá descargarlos o almacenarlos, siempre y cuando sea para uso estrictamente personal.

CONTROVERSIA Y JURISDICCION

La JMAS Juárez se reserva el derecho de presentar acciones legales por el incumplimiento de los términos y condiciones de uso del presente Contrato o el uso indebido de la información contenida en la plataforma PEM.

La relación entre la JMAS Juárez y los Usuarios, con la plataforma PEM, se regirá por la legislación aplicable en el ámbito estatal y federal. De existir controversia legal, las partes se sujetarán a la jurisdicción de los tribunales estatales y federales.

La invalidez o la inaplicabilidad de cualquiera de los presentes términos y condiciones de uso, en todo o en parte, o de los derechos derivados de este Contrato, no afectará la validez o la aplicabilidad de los demás derechos, términos y condiciones, o al resto de la disposición en cuestión, que continuarán en pleno vigor y efectos, quedando excluida solamente la cláusula viciada (o la parte que se invalida en dicha cláusula).